

## KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Andor u. 47-49.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során a 13/2011. NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük MMDS (Hello Digital) műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>EuroCable Magyarország Kft. MMDS műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2017. évben</b>				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	23 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	25 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,98%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	60 %	81,2%	megfelelő
5	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	30 nap	6 nap	megfelelő
6	A bit hibaaránya	≤10-7	≤10-7	megfelelő
7	Modulációs hibaarány	≤ 30 dB	≤ 30 dB	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.  
A közzététel azonosító száma: EC-MMDS-13/2011-2017\_közzététel

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2018. február 27.



Cégszerű aláírás  
**EuroCable**

\* \* \* \* \*  
MAGYARORSZÁG  
EuroCable Magyarország Kft.  
1119 Budapest, Andor u. 47-49.  
adószám: 13762152-2-43 HU13762452  
CIB Bank Nyrt.: 11742173-20156141