

**EuroCable Magyarország  
Kábeltelevíziós, Kereskedelmi és  
Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság  
szolgáltató**



**Általános Szerződési Feltételek  
nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános  
rádió- műsorelosztási szolgáltatáshoz  
Előfizetői hírközlési  
szolgáltatások  
(mikrohullámú MMDS  
műsorterjesztés) nyújtására  
vonatkozó**

**A 2020.10.01.-i módosítások kivonata**

Hatályba lépés kelte: 2020.11.01.

Az utolsó módosításának kelte: 2019.09.09.

Készült: 2017.december 08.

Módosított rendelkezések:

**1.1. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK**

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának

elérhetősége az alábbi: Cím: : **1119 Budapest,**

**Andor utca 47-49.**

Telefon: **1266** (08.00-20.00 óra között, helyi hívás díjáért hívható

telefonszám a hét minden napján) Telefon külföldről: +36 1 911 0240

Telefax: +36-1-911 0911

(Ügyfélszolgálati

Iroda) E-mail

cím: [ugyfelszolgalat@1266.hu](mailto:ugyfelszolgalat@1266.hu)

Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának nyitva tartási ideje:

Hétfő 9.00 - 17.00

Kedd 8.00 - 20.00

Szerda 9.00 - 13.00

Csütörtök 12.00 - 17.00

Péntek Zárva

Péntek, Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon: zárva

A Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő személyes eljáráshoz (az előfizető személyének azonosítása érdekében) érvényes személyi igazolvány vagy más érvényes, az Előfizető, illetőleg az eljáró személyének azonosítására alkalmas fényképes igazolvány (útlevél, vezetői engedély) felmutatása szükséges.

# 1.sz. melléklet: A szolgáltatás díjszabása és csatornakiosztása

## 1. Hello Digital főcsomagok csatorna kiosztása

A szolgáltató az Eht. 132. § 2a a) pontja alapján 2018. március 31. napjában határozza meg a csatornák szerepeltetésének vállalt időpontját.

A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén további egy hónappal meghosszabbodik, kivéve, ha Szolgáltató bármely csatorna kínálatban történő szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal és arról Előfizetőt az ÁSZF módosításról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

### Hello Digital fő csomagok csatorna kiosztása

1	M1 HD			Közszolgálati csomag	Induló csomag	HelloDigital Alap csomag	HelloDigital Családi csomag
2	M2 HD						
3	Duna TV						
4	M4 Sport		Kossuth Rádió				
5	M5		Petőfi Rádió				
6	Duna World /M4 Sport+		Bartók Rádió				
7	HelloDigital Info	15	Zenebutik				
8	Spektrum Home	16	TotalDance TV				
9	ATV	17	RTL Klub				
10	Bonum TV	18	RTLII				
11	Film+	19	Super TV2				
12	Hír TV	20	TV2				
13	Minimax	21	Viasat3				
14	Muzsika TV	22	Fit HD				
23	AMC	48	Nickelodeon				
24	Duck TV	49	Paramount Channel				
26	CNN	50	Prime				
27	Comedy Central	51	RTL+				
28	Cool TV	52	Sláger TV				
29	Digisport 1	53	Spektrum				
30	Digisport 2	54	Sport1				
31	Digisport 3	55	Sport2				
32	Discovery Channel	56	Story4				
33	Disney Channel	57	Aréna4				
34	Pesti TV	58	TLC				
35	Euronews	59	Travel Channel				
36	Eurosport1	60	Viasat Explore				
37	FilmCafé	61	Viasat History				
38	Fishing&Hunting	62	Viasat Nature				
39	Filmbox Stars	63	Viasat6				
40	Filmbox	64	Sony Max				
41	Eurosport 2	65	Sony Movie				
42	Mezzo	66	TV Paprika				
43	Mozi+	67	Filmmánia				
44	TV2 Comedy	68	Film4				
45	National Geographic	69	TV4				
46	Nick Junior	70	RTL Gold				
47	Joky TV	71	Moziverzum				
72	Digi Animal World	93	TV2 Schéf				

73	AXN	94	TV2 Kids
74		95	Galaxy4
75	Izaura TV	96	History
76	Cartoon Network	97	Fem3
77	DaVinci Learning	98	Life Network
78	Digi Life	99	Digi World
79	Discovery Turbo Xtra	100	Nat Geo Wild
80	Investigation Discovery	101	Ozone Network
81	Spiler2	102	Sorozat+
82	Epic Drama	103	Food Network
83	RTL Spike	104	Fine Living
84	Duck Tv	105	VH1
85	Boomerang	106	ATV Spirit
86	JimJam	107	Pax Tv
87	Music Channel	108	Heti Tv
88	MTV Europe	109	Apostol Tv
89	HIT Music Channel	110	City Tv
90	Újbuda Tv	111	Hegyvidek Tv
91	TV13	112	Hangulat TV HD
90	Budaörs Tv	113	Promontor Tv

A közszolgálati csatornák HD verziói díjmentesen elérhetőek minden HD képes dekóderon.

Közszolgálati HD csatornák	
Duna HD	Duna World HD
M1 HD	M4 Sport HD
M2 HD	M5 HD

## 2. A Hello Digital csomagokhoz igényelhető Tematikus és Prémium csomagok csatorna kiosztása

A kiegészítő és tematikus csomagok kizárólag Hello Digital Alap csomag mellé rendelhetőek.

A HD csomag ban szereplő HD csatornák a megrendelt fő csomag SD csatornainak kiegészítéseképp jelennek meg a megrendelt csomag tartalma szerint az arra alkalmas vevő készülékeken.

HD csatornák	
M1 HD	Mozi+ HD
M2 HD	Viasat 3 HD
Duna TV HD	DIGI Sport 3 HD
M4 HD	DIGI Sport 2 HD
DunaWorld HD/M4 Sport HD +	DIGI Sport 1 HD
M5 HD	Sport 1 HD
RTL Klub HD	Eurosport 1 HD
TV2 HD	Eurosport 2 HD
Cool HD	Spiler 2 HD
RTLII HD	HISTORY HD
Film+ HD	Discovery HD
ATV HD	National Geographic HD
SuperTV2 HD	National Geographic Wild HD
AXN HD	Total Dance HD
Mezzo Live HD	HBO HD

FilmNow tematikus csomag bármely főcsomag mellé rendelhető

<b>FilmNow</b>

A HBO csomagok bármely főcsomag mellé rendelhetőek

<b>HBO csomagok</b>			
<b>HBO Pak</b>	<b>HBO HD Pak</b>	<b>HBO MaxPak</b>	<b>HBO HD MaxPak</b>
HBO	HBO SD/HD	HBO	HBO SD/HD
HBO2	HBO2	HBO2	HBO2
HBO 3	HBO 3	HBO 3	HBO 3
		Cinemax	Cinemax