

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen levelünk FONTOS az ÁSZF-et is érintő formációkat tartalmaz, kérjük figyelmesen olvassa végig. Köszönjük, hogy továbbra is hűséges Ügyfelünk! A járványhelyzet szerencsére enyhülni látszik, ugyanakkor ez az enyhülés eléggé bizonytalan, így mi továbbra is arra kérjük Önöket, hogy az ügyintézéshez elsődlegesen válasszák az online: webes, email kapcsolati formát és a telefonos ügyfélszolgálatunkat.

A fertőzési veszély csökkentése érdekében reagáltunk az ügyfélkérdésekre, és ezért egyszerre két havi számlát (csekket) küldünk meg a szokásos postai úton. Azonban banki átutalással, vagy banki csoportos beszedési megbízással a postai ügyintézés is teljes mértékben kikerülhet. A banki átutaláshoz a számlaszámunk: 11742173-20156141 (OTP). A közlemény rovatba fontos, hogy a szerződés számát/ügyfélazonosító számát jól írja be, mert kérdés esetén ennek segítségével tudnak a telefonos ügyfélszolgálati munkatársaink pontos információval szolgálni az aktuális egyenlegről és egyúttal tehet nyilatkozatot arról is, hogy számláját a továbbiakban elektronikus úton – úgynevezett távnyomtatással, az arra történő nyilatkozat megtételét követően kézbesítsük és azt banki átutalással, csoportos beszedési megbízással, vagy - weboldalunkon: www.1266.hu - bankkártyás fizetéssel egyenlítsse ki és ezáltal elkerülve a pandémia veszélyét és a sorban állás kényelmetlenségét postán a „sárga” csekk befizetésekor.

Szeretnénk az Ön pontos kiszolgálását fejleszteni, amelyhez szükséges az Ön esetlegesen megváltozott adatainak, illetve elérhetőségeinek pontosítása. Ennek érdekében Telefonos ügyfélszolgálatunk telefonbeszélgetések alkalmával a beazonosítást követően pontosítani fogja a szerződő fél, vagy meghatalmazottja/megbízottja személyes adatait, vezetékes és mobil telefonszámát, elektronikus levelező címének (E-mail), - csoportos beszedési, vagy átutalással történő díjfizetésénél a bankszámla számának és pénzügyintézetének - az adatait is. A pontosítások, nyilatkozatok megtehetőek elektronikus üzenetben, amelyet akár letölthet weboldalunkról, illetve következő havi levelünkben nyilatkozatot küldünk a postai levelezéshez.

Értesítjük, hogy a (budapesti MMDS/ AM-Mikró) HelloDigital szolgáltatás több tíz éves működése során 2022. október 01. napjától hatalmas előrelépést és fejlesztést tett az Ön kényelme és kiszolgálása érdekében. Előfizetőinknek ettől az időponttól lehetőséget biztosítunk – a technikai feltételek sikeres felmérésének függvényében- Internet és vezetékes Telefonszolgáltatások megrendelésére is akár a meglévő HelloDigital csomagját kiegészítve. **Szolgáltatásainkat és akciós ajánlatainkat 2022. október 01. napjától megtalálja a www.teleone.hu elektronikus weboldalunkon, amelyet a www.1266.hu és a www.hellodigital.hu elektronikus weboldalakról is egy átkattintással egyszerűen elérhet.** Következő számlalevelünkben már direkt ajánlatot is teszünk az Ön részére, amellyel kedvező 30 és 1.000Mbit közötti sebességgel rendelkező Internet csomagjaink között válogathat, amelyhez Társzolgáltatóink hálózatát vesszük igénybe, mely feltehetően – a technikai feltételek sikeres felmérésének függvényében- már jelenleg is rendelkezésre áll az Ön lakóépületében. Vezetékes VoIP telefonszolgáltatásunkat is igénybe veheti kedvező 1.300,-Ft havi díjon, mindössze (bruttó) 8,-Ft/perc belföldi vezetékes, helyi, távolsági, valamint bármely mobil szolgáltató irányába beszélgetést biztosítunk, másodperc alapú számlázással. Telefonszolgáltatásunk kizárólag internet szolgáltatásunkkal együtt érhető el. Fontos, hogy ha Ön, illetve Családja, Barátai, hűbőfelei is Társaságunk vezetékes telefon előfizetője, - bárhol Magyarország területén, ahol szolgáltatást biztosítunk - akkor a havi előfizetési díjon felül a hálózaton belüli hívásokért hívásdíjat NEM számítunk fel, azaz az EuroCable Magyarország Kft. telefon előfizetői hálózaton egymás között percdíjmentesen beszélhetnek korlátlan ideig, akár meglévő hívószámának bitorozásával, megtartásával. Ezen okból arra biztatjuk előfizetőinket, hogy bátorítsák Családjajkait, Barátaikat és Ismerőseiket is a velünk lévő szerződéskötésre.

ÁSZF változásokat érintő tájékoztatásaink:

I. Értesítjük továbbá, hogy az 2022. október 1-jétől az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és a 2003. évi C. törvény 132.§ (4) bekezdésén szerint a Szolgáltató Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatás EuroCable hálózati területen Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: EuroCable ÁSZF) alapján a Szolgáltató a EuroCable ÁSZF-et és az Előfizetői Szerződéseket az alábbiak szerint módosítja:

1. EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletéből a 2022. szeptember 1. napjától a DigiSport1, DigiSport2, DigiSport3 SD és HD Film Now, a DIGI World, DIGI Life, DIGI Animal World, a H!T Music Channel és a Music Channel SD és HD PestiTV SD és HD csatornák magyarországi sugárzása megszűnik.
2. EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletébe bevezetésre kerül 2022. szeptember 01.-től, a MATCH4 műsorcsatorna.
3. A Szolgáltató további tárgyalásokat folytat, annak érdekében, hogy az alábbi műsorok sikeres további terjesztése megoldott legyen. Amennyiben a tárgyalások (amelyről weboldalainkon tájékoztatást adunk) nem vezetnek eredményre a Médiaszolgáltató, vagy Társzolgáltatói együttműködés keretében, akkor 2022. szeptember 01.-től a Discovery Channel, DTX, ID, TLC, Travel Channel, EuroSport1, EuroSport2, Food Network, Travel Channel, Animal Planet, SlágerTV, F&H, EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletéből kivezetésre kerülnek.

II. Az Előfizetőket a módosítással összefüggésben megillető jogok:

Jelen levelünkben lévő tájékoztatás nem teljeskörű. Részletekért keresse fel honlapunkat, vagy ügyfélszolgálati pontjainkat. Mindenkor hatályos ÁSZF-ünk pontjai az irányadóak.

Az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezésekkel összhangban, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

Nem jogosult az Előfizető az előzőek szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a módosítás

- a. következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,*
- b. adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy*
- c. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.*

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása – ide nem értve a csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára –, vagy a személyes adatok kezelésének az Előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A jelen értesítésben foglalt módosításokkal összefüggésben jogukat azon Előfizetők tudják gyakorolni, akiket az adott módosítás közvetlenül érint (azaz az érintett szolgáltatásnak az értesítés kézhezvétele időpontjában ténylegesen használói). A jelen levelünk II. pontjában található módosítással kapcsolatban tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy amennyiben a felsorolt csatornák médiaszolgáltatójával a módosítás tervezett hatályba lépéséig megegyezésre kerül sor, úgy a módosítás nem lép hatályba. Figyelemmel arra, hogy a II. pontban található módosításról történő jelen értesítésre az Eht. 132. §-ában található kötelezettség alapján kerül sor, Előfizetőink az őket az Eht. 132. §-ában írtak szerint illető jogokat abban az esetben gyakorolhatják, amennyiben a II. pontban található módosítás hatályba lépett és ebben az esetben a hatályba lépés dátumától gyakorolhatják e jogukat.

További részletek a 2022. október 01-től és hatályos EuroCable ASZF-ben (www.1240.hu/aszf) találhatóak. A EuroCable -al kapcsolatban álló mindenkorli adatfeldolgozó cégek és adatfelelősök listája megtalálható a www.1240.hu/aszf oldalon, illetve a EuroCable Ügyfélszolgálatán elérhető.

Ügyfeleink részére kedvező minőségi eszközcserére biztosítunk lehetőséget, televízió készülékébe, aennyiben az alkalmas rá CA modult és kártyát, vagy korszerű rögzítésre is alkalmas (PVR) Mpeg4 vételre is alkalmas dekódert biztosítunk mindössze 1.000,-Ft/készülék/hó díjért és egy egyszeri kiszállási és beüzemelési költségért. Ezt követően sokkal több és akár a HD felbontású adásokat is nézni tudja, a Magyar és külföldi csatornáink széles kínálatából.

Kérjük, hogy továbbra is rendszeresen kísérje figyelemmel weboldalainkat, képűtség csatornánkat, ahol folyamatosan tájékoztatást adunk a műszaki adatokról, teendőrökről, illetve csatorna és csomagkínálatunkról, azok feltételeiről, az Önt, vagy a Szolgáltatásunkat érintő változásokról a nap 24 órájában. **Köszönjük, hogy az ügyintézéshez elsődlegesen az online: webes, email kapcsolati formát és a telefonos ügyfélszolgálatunkat választja, így csökkentve az egyéni fertőzés és a járvány tovább terjedésének kockázatát is. Bankszámlaszámunk az átutalásokhoz: 11742173-20156141.**

Várjuk hívásátt a 1266, vagy a 1240 telefonszámon, vagy írásban kérdését, kérését: az irjalnekunk@1266.hu címe

Telefonos ügyfélszolgálatunk

- rövid hívószáma: 1266 (1240)**
- vezetékes száma: +36 1 911 0266, +36 1 911 0240**

Élményekben gazdag szórakozást kívánunk:

EuroCable Magyarország Kft.

Telefonos ügyfélszolgálatunk nyitva tartási ideje:

Hétfő: 09:00 – 17:00

Kedd: 08:00 – 20:00

Szerda: 09:00 – 17:00

Csütörtök: 09:00 – 17:00

Péntek: 09:00 – 14:00

Üzenetrögzítő: H; Sz; Cs; P: 17:00; illetve kedden és szombat – vasárnap 20 óra után