

Tisztelt Ügyfelünk!

**Köszönjük, hogy továbbra is hűséges Ügyfelünk!** A járványhelyzet szerencsére enyhülni látszik, ugyanakkor ez az enyhülés eléggé bizonytalan, így mi továbbra is arra kérjük Önöket, hogy az ügyintézéshez elsődlegesen válasszák az online: webes, email kapcsolati formát és a telefonos ügyfélszolgálatunkat.

A fertőzési veszély csökkentése érdekében reagáltunk az ügyfélkérdésekre, és ezért egyszerre két havi számlát, csekket küldünk meg a szokásos postai úton. Azonban banki átutalással, vagy banki csoportos beszedési megbízással a postai ügyintézés is teljes mértékben kikerülhető. A banki átutaláshoz a számlaszámunk: 11742173-20156141 (OTP). A közlemény rovatba fontos, hogy a szerződés számát/ügyfélezonosító számát jól írja be, mert kérdés esetén ennek segítségével tudnak a telefonos ügyfélszolgálati munkatársaink pontos információval szolgálni az aktuális egyenlegéről.

Levelünkben megtalálja a 2022. július havi számlát, amelynek fizetési határideje 2022. július 31. és 2022. augusztus havi számlát, melynek fizetési határideje 2022. augusztus 31. illetve az alábbi kíséző levelünket, amely fontos az ÁSZF-et is érintő tájékoztatást tartalmaz.

**I. Értesítjük továbbá, hogy a Szolgáltató további tárgyalásokat folytat az Discovery Channel, DTX, ID, TLC, Travel Channel, EuroSport1, EuroSport2, Food Network, Travel Channel, Animal Planet, SlágerTV, F&H, műsorcsatornák médiaszolgáltatójával a műsorcsatornák Szolgáltató általi terjesztését lehetővé tevő szerződés meghosszabbításáról. Amennyiben ezen tárgyalások nem vezetnek eredményre, a Szolgáltató 2022. szeptember 1-jétől az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és a 2003. évi C. törvény 132.§ (4) bekezdésén szerint a Szolgáltató Vezetékes Műsorterjesztési Szolgáltatás EuroCable hálózati területen Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: EuroCable ÁSZF) alapján a Szolgáltató a EuroCable ÁSZF-et és az Előfizetői Szerződéseket az alábbiak szerint módosítja:**

1. A EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletéből kivezetésre kerülnek a **2022. augusztus 05.-től országosan megszűnik a DigiSport1, DigiSport2, DigiSport3 SD és HD műsorcsatornák.**
2. EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletéből a **2022. szeptember 1.** napjától a **Film Now, a DIGI World, DIGI Life, DIGI Animal World, a H!T Music Channel és a Music Channel SD és HD** csatornák magyarországi sugárzása megszűnik.
3. EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletébe kivezetésre kerül **2022. július 10.-től, mert országosan megszűnik a PestiTV SD és HD műsorcsatorna.**
4. A Szolgáltató további tárgyalásokat folytat, annak érdekében, hogy az alábbi műsorok sikeres további terjesztése megoldott legyen. Amennyiben a tárgyalások (amelyről weboldalainkon tájékoztatást adunk) nem vezetnek eredményre a Médiaszolgáltató, vagy Társzolgáltatói együttműködés keretében, akkor **2022. szeptember 01.-től a Discovery Channel, DTX, ID, TLC, Travel Channel, EuroSport1, EuroSport2, Food Network, Travel Channel, Animal Planet, SlágerTV, F&H, EuroCable ÁSZF 4/a. sz. Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díjak mellékletéből kivezetésre kerülnek.**

## **II. Az Előfizetőket a módosítással összefüggésben megillető jogok:**

Az Eht. 132. §-ában foglalt rendelkezésekkel összhangban, amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 45 (negyvenöt) napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

Nem jogosult az Előfizető az előzőek szerint felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a módosítás

- a. következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
- b. adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
- c. kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

Nem tekinthető az Előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása – ide nem értve a csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az Előfizető számára –, vagy a személyes adatok kezelésének az Előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

*Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.*

*A jelen értesítésben foglalt módosításokkal összefüggésben jogaikat azon Előfizetők tudják gyakorolni, akiket az adott módosítás közvetlenül érint (azaz az érintett szolgáltatásnak az értesítés kézhezvétele időpontjában ténylegesen használói). A jelen levelünk II. pontjában található módosítással kapcsolatban tájékoztatjuk tisztelt Előfizetőinket, hogy amennyiben a felsorolt csatornák médiaszolgáltatójával a módosítás tervezett hatályba lépéséig megegyezésre kerül sor, úgy a módosítás nem lép hatályba. Figyelemmel arra, hogy a II. pontban található módosításról történő jelen értesítésre az Eht. 132. §-ában található kötelezettség alapján kerül sor, Előfizetőink az őket az Eht. 132. §-ában írtak szerint megillető jogokat abban az esetben gyakorolhatják, amennyiben a II. pontban található módosítás hatályba lépett és ebben az esetben a hatályba lépés dátumától gyakorolhatják e jogaikat.*

*További részletek a 2022. augusztus 01-től hatályos EuroCable ÁSZF-ben ([www.1240.hu/aszf](http://www.1240.hu/aszf)) találhatóak. A EuroCable -nal kapcsolatban álló mindenkor adatfeldolgozó cégek és adatfelelősök listája megtalálható a [www.1240.hu/aszf](http://www.1240.hu/aszf) oldalon, illetve a EuroCable Ügyfélszolgálatán elérhető.*

- 2022. augusztus 01-től a Az Antenna Kábeltelevíziós Kft. (1012 Budapest, Várfook utca 3-5.) megkezdi elektronikus műsorterjesztés szolgáltatását a budapesti MMDS (AM-Mikró) és az EuroCable Magyarország Kft kábeltelevíziós rendszerein és az ÁSZF, 4.a. sz. Csatornakiosztás mellékletébe bekerülnek az **M1, M2, Duna TV, M4 Sport, Duna World/M4 Sport+ M5. TotalDanceTv, FitHD, Információs csatorna, HetiTV, PAX TV, Bonum TV, Apostol TV, Discovery Channel, ID, TLC, Travel Channel, EuroSport1, EuroSport2, Food Network, Travel Channel, Animal Planet, SlágerTV, F&H, Match TV és Kossuth, Petőfi, Bartók** Rádió csatornák „Világ csomag” elnevezéssel! Minden HelloDigital Ügyfelünknek elérhetővé tesszük önmagában (1.250, -Ft/hó)*

**Szeretnénk pontosan megtudni Ügyfeink igényét annak érdekében, hogy a legelőnyösebb módosítást végezhessük el.** Ezért telefonos ügyfélszolgálati munkatársaink az ügyfeleink körében **igényfelmérést fognak végezni a következő időszakban**, annak érdekében, hogy a lehető legpontosabb képet kaphassuk a csatornakinálatunk átalakításához. Válaszadásaikkal munkatársaink munkáját segítik, melyet előre is köszönünk!

Természetesen a módosítást megelőzően kínált, azaz jelenleg elérhető összes műsorcsatornánk a kínálat módosítását követően is elérhető marad, hiszen csak így lehet az ügyféligényeknek eleget tevő, előnyös a kínálatunk módosítása.

**Telefonos ügyfélszolgálatunk az Ügyfeink kérésére szükség szerint készséggel újra hangolja a készülékeket, boxokat. Sajnos az AD 100/200 boxok már elavultnak számítanak, mert nem alkalmasak a HD, MPEG4 típusú vételre, ezért **Ügyfeink részére kedvező minőségi eszközcsereire biztosítunk lehetőséget, már csak azért is, mert a kialakult sajnálatos háborús helyzet okán egyedi támogatást és információ forrást nyújt Társaságunk MINDEN Ügyfele számára!****

Kérjük, hogy továbbra is rendszeresen kísérje figyelemmel weboldalainkat, ahol folyamatosan tájékoztatást adunk a műszaki adatokról, teendőkről, illetve csatorna és csomagkínálatunkról, azok feltételeiről, az Önt, vagy a Szolgáltatásunkat érintő változásokról a nap 24 órájában.

**Köszönjük, hogy az ügyintézéshez elsődlegesen az online: webes, email kapcsolati formát és a telefonos ügyfélszolgálatunkat választja, így csökkentve az egyéni fertőzés és a járvány tovább terjedésének kockázatát is.**

*Várjuk hívását a 1266/1240 telefonszámon, vagy írásban kérdését kérését: az [irjalnekunk@1266.hu](mailto:irjalnekunk@1266.hu) címen.*

**Élményekben gazdag szórakozást kívánunk:**

EuroCable Magyarország Kft. és az Antenna Kábeltelevíziós Kft. Vezetősége

**Bankszámlaszámunk az átutalásokhoz: 11742173-20156141**

**Telefonos ügyfélszolgálatunk**

- rövid hívószáma: 1266 (1240)**
- vezetékes száma: +36 1 911 0266, +36 1 911 0240**

**Telefonos ügyfélszolgálatunk nyitva tartási ideje:**

**Hétfő: 09:00 – 17:00**

**Kedd: 08:00 – 20:00**

**Szerda: 09:00 – 17:00**

**Csütörtök: 09:00 – 17:00**

**Péntek: 09:00 – 14:00**

**Üzenetrögzítő: H; Sz; Cs; P: 17:00; illetve kedden és szombat – vasárnap 20 óra után.**